

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ultima actualización: 07 de febrero de 2023.

La presente Política de Privacidad entra en vigencia a partir de su publicación y reemplazará las anteriores Políticas de Privacidad que hayan estado vigentes hasta la fecha.

La presente política de privacidad ("Política de Privacidad de Crosland") es desarrollada e implementada por **CROSLAND AUTOMOTRIZ S.A.C.** (en adelante Crosland), sociedad debidamente constituida de acuerdo con la normativa local vigente en la República del Perú, con Registro Único de Contribuyente (RUC) N° 20502913752, con domicilio sito en Av. Augusto Pérez Aranibar N° 1872, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, quien instaura las presentes políticas para la recolección y tratamiento de Datos personales (En adelante "Datos Personales") que puedan ser recolectados en este sitio web. Asimismo, hacemos de su conocimiento que la recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus datos personales se encuentran protegidos por Crosland, conforme lo establece la normativa local peruana, dentro del Art. 2° numeral 10 de la Constitución Política del Perú, la Ley N° 29733 -Ley de Protección de Datos Personales-, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y sus modificatorias (En adelante "la Ley").

Asimismo, la web es operada y gestionada directamente por Otorongo Negro E.I.R.L. (en adelante KOM) quien cuenta con las autorizaciones y permisos suficientes para manejar la web de Crosland. KOM como operador de la web podrá recopilar diferentes datos o información personal de cada usuario, para realizar el registro de mantenimientos, su asignación, coordinación de los mantenimientos, etc., pudiendo transferir dicha información a Crosland, a los operadores logísticos de Crosland, los dealer de mantenimientos u otras empresas que requieran tener acceso a su información personal, para cumplir con las finalidades de la web.

Por tanto, el objetivo de esta Política de Privacidad será establecer los términos y condiciones que rigen para la recopilación, tratamiento y almacenamiento de la información personal que usted nos proporciona a través de este sitio web. Al aceptar la presente Política de Privacidad, se considerará que usted brinda su consentimiento de forma expresa e informada para que Crosland y sus empresas vinculadas o terceras puedan realizar la recopilación, tratamiento y almacenamiento de su información personal. Esta Política de Privacidad aplica para todos los datos personales recabados a través de esta web de Crosland, dentro de la República del Perú. Le rogamos leer esta Política de Privacidad antes de proporcionarnos sus datos personales.

I. Algunas definiciones que es necesario que usted conozca:

- **Titular de Datos Personales:** Será toda persona natural, de la que se recopilaran sus datos personales.
- **Datos Personales:** significa cualquier información concerniente a una persona natural identificada o identificable y que es recabada por cualquier medio por Crosland.
- **Autorización:** Es el consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco que brinda el titular de los datos personales a Crosland, para que este pueda recopilar, tratar y almacenar esta información.
- **Banco de Datos Personales:** Conjunto organizado de datos personales, automatizado o no, independientemente del soporte o medio donde se encuentre almacenado.
- **Crosland Automotriz S.A.C.:** Es la empresa que va recolectar, tratar y almacenar sus datos personales, pudiendo valerse de empresas terceras, para que presten ciertos servicios.

- **Otorongo Negro EIRL:** Será la empresa tercera que operará y gestionará la presente página web y todos los procesos que en ella se realicen. Teniendo acceso a toda la información y datos personales que sean recopilados.
- **Recolección:** Es el proceso mediante el cual se recaban los datos personales de los titulares, a través de medios físico o electromagnéticos, previa firma del consentimiento.
- **Encargado de la recolección:** Será la empresa contratada por Crosland para que recopile la data de los titulares, a través de medios físico o electromagnéticos.
- **Tratamiento de Datos Personales:** Va a ser cualquier operación u operaciones relacionadas a los datos personales previamente recopilados.
- **Encargado del tratamiento de Datos Personales:** Será la empresa a la que Crosland encomienda el tratamiento de los datos personales de sus clientes, dicha empresa asegura la seguridad y confidencialidad de los datos a los que tenga acceso, teniendo por medio la firma de un acuerdo de confidencialidad con Crosland antes de tener acceso a cualquier Información personal de nuestros clientes.
- **Almacenamiento de Datos Personales:** Va a ser la operación mediante se va a almacenar en una base de datos, toda la información que haya sido recopilada.
- **Encargado de almacenar Datos Personales:** Será la empresa a la que Crosland le encargue el almacenamiento de los datos personales e información de sus clientes, dicha empresa garantiza la seguridad y confidencialidad de los datos a los que tenga acceso, respetando la normativa vigente en el territorio peruano y manteniendo con Crosland contratos y acuerdos que respalden y garanticen la seguridad y confidencialidad de todos los datos e información a los que tengan acceso.
- **Empresas a las que se les puede compartir sus Datos Personales:** Serán aquellas empresas terceras o afiliadas a Crosland a las que se les compartirá la data recopilada.
- **Política de Privacidad:** se definirá como Política de Privacidad a este documento en su totalidad.

II. Consentimiento para la Recopilación de Datos Personales.

El Titular de los Datos Personales al aceptar las Políticas de Privacidad de Crosland, autoriza de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca para que Crosland pueda recopilar, tratar y almacenar sus Datos Personales dentro de su banco de Datos denominado "Clientes" con Código de registro RNPDP-PJP N° 5647, durante el tiempo máximo que disponga la Ley, o hasta que el Titular revoque de forma expresa la presente autorización, según lo establecido en el punto V del presente documento.

La autorización que cada cliente brinda, faculta a Crosland a tratar los datos únicamente para los fines descritos en el punto III del presente documento. Le recordamos esta autorización es necesaria para cumplir con las finalidades indicadas en el siguiente numeral.

III. ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Los datos personales que Usted libremente proporciona al sitio web de Crosland serán utilizados para las siguientes finalidades: (i) establecer un canal de comunicación con Crosland; (ii) recibir información científica, educativa, publicitaria o promocional de cualquier producto o servicios comercializados por Crosland, sea de forma presencial o virtual; (iii) recibir invitaciones a eventos de motos, nuevos lanzamientos u otras actividades organizadas por Crosland, de forma presencial o a través de medios digitales; (iv) proveer servicios y productos de Crosland; (v) registro y coordinación para mantenimientos o servicios; (vi) Coordinación para la atención del pedido o compra realizada, picking – packing, tracking entrega y servicio post venta de los productos de Crosland; (vii) recepción, documentación y seguimiento de quejas y solicitudes de servicio técnico, que en su caso apliquen; (viii) registro y activación de garantías que (en caso apliquen); (ix) documentación y seguimiento de errores mecánicos reportables; (x) informar sobre variaciones de productos, servicios o promociones de Crosland, (x) recibir

a través de cualquier medio: encuestas, estudios, noticias, campañas, información de campañas o actividades o información de motos, repuestos, mantenimientos y/o confirmación – actualización de datos personales; (xii) acceder a descuentos, promociones, cupones de descuento y otros de Crosland, su matriz y afiliadas; (xiii) recibir a través de cualquier medio: encuestas, estudios, noticias, campañas y/o confirmación de datos personales; (xiv) registro y uso de los datos personales para fines de estudios de mercado, análisis estadísticos internos, mejora de servicio, nivel de satisfacción, estudio de demanda, registros históricos, comerciales entre otras finalidades vinculadas a las actividades de Crosland

Usted como Titular de los Datos Personales consiente de forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca la recopilación, tratamiento y almacenamiento para las finalidades expresadas por Crosland, en el párrafo anterior.

IV. ¿Como Crosland recopila datos personales en esta web?

Crosland recopila los Datos e información personal de los titulares para las finalidades señaladas en el Punto III de la presente Política de Privacidad, a través de diferentes formas o medios, como: (i) información que libremente usted nos proporciona mediante su registros en la web; (ii) recopilación pasiva de información no identificable, se da cuando usted visita o navega en nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; y (iii) recopilación de información a través de fuentes públicas, cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

V. Seguridad de los Datos Personales

Crosland procura en todo momento el respeto a los derechos fundamentales de los Titulares de los Datos Personales, la seguridad, confidencialidad, y el adecuado tratamiento y almacenamiento de los datos personales recopilados. Esforzándose para que esta información sea usada de forma ética y correcta, empleando dicha información para las finalidades descritas en este documento.

En tal sentido, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, Crosland proporciona las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas razonables, que otorguen seguridad y confidencialidad a toda la información personal recopilada, evitando su adulteración, pérdida, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

La obligación y responsabilidad de Crosland se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. Crosland requerirá a sus empresas vinculada, proveedores y cualquier otra empresa tercera que tenga acceso a los datos, la adopción y cumplimiento de las medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas adecuadas para la protección y aseguramiento de los Datos Personales.

VI. ¿Quién tendrá acceso a mis Datos Personales?

Crosland declara que durante los procesos de recopilación, tratamiento y almacenamiento de sus Datos Personales, para los fines descritos en el punto III de la presente Política de Privacidad, Crosland se apoyará en empresas terceras que realizarán uno o varios tratamientos de los Datos Personales, procurando en todo momento el respeto a los derechos fundamentales de los Titulares, la seguridad, confidencialidad y adecuado tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales. Dichas empresas se comprometen a respetar y proteger los Datos a los que tengan acceso, cumpliendo con los niveles de protección adecuados y necesarios que garanticen el tratamiento y almacenamiento de los Datos Personales de sus clientes, conforme a lo regulado por las Leyes del estado Peruano.

Dichas empresas son las siguientes:

- *Crosland Técnica S.A., Crosland Servicios Administrativos S.A.C., Inversiones Alecar S.A.C., Grupo Crosland S.A.C., Inversiones San Francisco Chico S.A.C., Inmobiliaria Danes S.A.C., Perchil Perú S.A.C., Crosland Brands S.A.C., Hertford Automotriz S.A., Crosland Motos S.A.C., Crosland Repuestos S.A.C., Crosland Automotriz S.A.C., Crosland Operaciones S.A.C., Crosland Stores S.A.C., Inmobiliaria GI1 S.A.C., Inmobiliaria GI2 S.A.C., Inversiones Inmobiliaria GC1 S.A.C., Inversiones Inmobiliaria GC2 S.A.C., Inversiones Inmobiliaria GC3 S.A.C., Servicios Gastronómicos San Isidro S.A.C., Fundación Charles Crosland* (empresas del grupo Crosland).
- Otorongo Negro EIRL., con domicilio en Calle Horacio Urteaga 502, Jesús María, encargado de gestionar y manejar la web.
- IT&ERP consulting E.I.R.L. con domicilio en Av. Julio Bailetty N° 436, Lima, encargado del tratamientos de los datos personales recopilados.
- SALESFORCE INC. con domicilio en USA, encargado de almacenar los Datos.
- DINET S.A. con domicilio en Calle Morelli 110, piso 6, distrito de San Borja, encargado de la coordinación, distribución, entrega y servicio post venta de los productos de Crosland.

En razón de que algunas de estas empresas están ubicadas fuera de territorio nacional, usted acepta el flujo transfronterizo de su información, la cual se realizará bajo niveles adecuados de seguridad. En caso existan nuevos encargados o empresas vinculadas, Usted autoriza a Crosland para comunicarle la identidad y domicilio de éstos por medio de su correo electrónico o a través de la actualización de la presente Política.

VII. ¿Qué son los derechos ARCOS y cómo puede acceder, rectificar, cancelar u oponerse al uso de sus datos personales?

Usted, como titular de sus Datos Personales se encuentra protegido por la normativa local vigente en el territorio peruano, en especial la Ley N° 29733, su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, y demás normas sobre la materia, las cuales establecen ciertos derechos denominados como "Derechos ARCO" y permite que el titular pueda Acceder, Rectificar, Cancelar y Oponerse al tratamiento o almacenamiento de su información personal que obra en nuestra base de Datos.

En tal sentido, la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales define los Derechos ARCO de la siguiente forma:

- **Derecho Acceso:** Derecho del titular de los datos a acceder a su propia información, pudiendo ejercer determinadas facultades como: (i) obtener información sobre sí mismo que haya sido previamente recopilada, (ii) la forma de recopilación, (iii) los fines del tratamiento, (iv) que tipo de datos se han recopilado, tratados o almacenados, (v) que empresas tienen acceso a los datos, y (vi) si se realiza flujo transfronterizo de la data.
- **Derecho Rectificación:** Derecho del Titular de los datos personales a que se rectifique, corrija o modifique determinados datos que resulten ser parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o desactualizados.
- **Derecho Cancelación:** Por medio del Derecho de Cancelación, el Titular de sus datos podrá solicitar la eliminación de todo o parte de su información que se haya almacenado.
- **Derecho oposición:** Derecho de toda persona a oponerse por medio de un motivo legítimo y fundado a no figurar en un base de datos.

Para cumplir con esta finalidad, usted como titular de sus Datos Personales podrá ejercer estos derechos ARCO a través del envío de un mensaje dirigida a la dirección de correo electrónico ayuda_legal@crosland.com.pe o bien, de forma presencial, puede dejar una comunicación escrita en el domicilio mencionado en la parte introductoria de la presente Política de Privacidad.

En su mensaje, el titular de los Datos Personales deberá cumplir detallar la siguiente información, a fin de identificarlo plenamente:

- Nombre y apellidos:
- Documento de Identidad:
- Correo electrónico:
- Teléfono de contacto:
- Medio por el cual desea se le comunique la respuesta a su solicitud:
- Ciudad:
- Derecho que desea ejercer en torno a sus Datos Personales:

Asimismo, deberá adjuntar una copia de los documentos oficiales que acrediten su identidad (DNI, pasaporte, carnet de extranjería, etc.) o, en su caso, los que acrediten la representación legal del titular, de acuerdo con la legislación aplicable en la materia. Además, proporcionar una descripción clara y precisa respecto los derecho que busca ejercer en torno a sus Datos Personales.

De acuerdo a la Ley N° 29733 y su reglamento, Crosland cuenta con 20 (veinte) días hábiles desde la recepción de la solicitud para enviar una respuesta en caso de tratarse de una solicitud de acceso y 10 (diez) días hábiles si Usted solicitara la rectificación, actualización o supresión de su Información Personal.

Usted en cualquier momento puede limitar el uso o transferencia de sus datos informando Crosland dicha circunstancia; sin embargo, estos datos son necesarios para las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad por lo que al no contar con ellos o no permitir su obtención, impediría estar en condiciones para cumplir las finalidades descritas.

VIII ¿Cómo protege Crosland la privacidad de los menores de edad?

Crosland define como "menores de edad" a las personas menores de 18 años. Para estos casos, Crosland únicamente recaba Datos Personales y Datos Personales sensibles de menores de edad, cuando son proporcionados por sus tutores o personas legalmente autorizadas para proporcionarlos a Crosland.

No permitimos intencionalmente que los menores de edad soliciten servicios relacionados a nuestros productos, se comuniquen con nosotros o usen ninguno de nuestros servicios por Internet u otros medios digitales. En caso de que usted detecte que un menor de edad nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros por el medio especificado en este aviso de privacidad para implementar las acciones necesarias.

X. ¿Que son los cookies?

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario. La web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o en un mensaje de correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el hábito de uso del usuario ante un medio digital. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines: generación de estudios, estadísticas, métricas, programas, reportes y proyectos. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: Identificadores, nombre de usuario y otros datos de una sesión, idioma preferido por el usuario, región en la que se encuentra, tipo de navegador, tipo de sistema operativo del usuario, cliente o aplicación que usa para la recepción de correo electrónico, fecha y hora del inicio y final de la sesión de un usuario, páginas web visitadas por un usuario, búsquedas realizadas por un usuario, número de veces que visualiza un medio digital, dirección IP. Estas cookies, web beacons, y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte la ayuda o soporte técnico de su navegador de Internet o dispositivo de comunicación.

X. Consentimiento

Al aceptar esta Política, usted brinda su consentimiento de forma libre, previa, expresa, inequívoca e informada sobre la recopilación, tratamiento, almacenamiento y uso de sus Datos Personales, conforme lo descrito en esta Política, la cual Usted declara que es entendible y ha sido redactada en términos claros y sencillos.

Usted como titular de sus Datos Personales es responsable por la veracidad de la información proporcionada, por lo que Crosland se reserva el derecho a iniciar las acciones legales que correspondan en caso se detecte que la información brindada es inexacta o falsa. Sin embargo, usted mantendrá sus derecho ARCO, de acuerdo a lo descrito en el punto 7 de la presente política de privacidad.

Modificaciones al aviso de privacidad.

Crosland se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad sin previo aviso para reflejar avances tecnológicos, cambios legales y regulatorios y buenas prácticas comerciales. Si Crosland cambia sus prácticas de privacidad, dichos cambios se verán reflejados en una nueva Política de Privacidad y su fecha efectiva de vigencia será declarada en este párrafo.

Para mayor información, favor de comunicarse al Comité de Privacidad de Datos Personales de Crosland en la dirección de correo electrónico ayuda_legal@croslan.com.pe

La presente Política de Privacidad fue publicada el 07 de febrero de 2023 y entró en vigencia a partir de dicha fecha.